

ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
(УФК по Саратовской области)

Ильинская площадь, 1/6, г. Саратов, 410056 Телефон: (8452) 51-80-20 факс: (8452) 51-79-72
saratov.roskazna.ru E-mail: ufk60@roskazna.ru

от 03.2022 № 60-11-35/06-2527

На № _____

Министру образования
Саратовской области

Орлову М.И.

Об инновациях в независимой
оценке качества

Уважаемый Михаил Игоревич!

Управление Федерального казначейства по Саратовской области сообщает, что в государственной информационной системе «Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» (далее – Официальный сайт ГМУ) реализован новый функционал по выявлению и обобщению мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

Совместно с новым функционалом Официального сайта ГМУ Федеральным казначейством были созданы мобильное приложение для граждан (фирменное название «Наше мнение») и мобильное приложение для операторов, привлеченных уполномоченными органами к проведению независимой оценки качества (далее – НОК).

Вышеуказанные мобильные приложения были разработаны в целях вовлечения граждан для оценки деятельности организаций (мобильное приложение «Наше мнение» доступно для скачивания в магазинах мобильных приложений Appstore и GooglePlay), а также в целях оптимизации бизнес-процессов операторов, осуществляющих НОК посредством автоматизации типовых задач (мобильное приложение для операторов доступно для скачивания с Официального сайта ГМУ). При этом уполномоченный орган может отслеживать в своем личном кабинете работу оператора в онлайн режиме, существенно сокращая трудозатраты на размещение результатов НОК.

В целях информирования участников НОК о новых сервисах Официального сайта ГМУ просим Вас довести указанную информацию до операторов, с которыми у Вас заключаются контракты на проведение НОК, а также организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подлежащих независимой оценке качества на территории Саратовской области. Кроме того, для популяризации мобильного приложения для граждан «Наше мнение» просим рекомендовать к демонстрации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, ролик, раскрывающий возможности его использования.

Дополнительно сообщаем, что вышеуказанный ролик и информационные материалы по работе с новыми сервисами размещены на ресурсах <https://disk.roskazna.ru/index.php/s/tN5c68sKPQPefi6> и <https://disk.roskazna.ru/index.php/s/SPGrocZBjrFsje>.

Приложение: Ссылки на информационные материалы по независимой оценке качества на 1 л. в 1 экз.

С уважением,
Руководитель



Д.А. Оловянников